

# Provozní a bezpečnostní řád lezeckého centra

Lezecké centrum V16 s.r.o. nabízí kvalitní podmínky ke sportu a zábavě všem návštěvníkům, od výkonnostních lezců až po úplné začátečníky. Rádi bychom dlouhodobě nabízeli kvalitní formu sportování a neobejdeme se bez vaší spolupráce. Provozně – bezpečnostní řád vymezuje pravidla lezení a chování v prostoru lezeckého centra. Je platný a závazný pro všechny návštěvníky a každý nově příchozí návštěvník je povinen se s pravidly a bezpečností v lezeckém centru seznámit a v elektronickém systému potvrdit jejich přečtení a dodržování.

## Základní pojmy:

*Provozovatel: Lezecké centrum V16 s.r.o., Suvorovova 2401/38, 326 00 Plzeň, IČ: 05531241*

*Služba: službu vykonává osoba zmocněná provozovatelem*

*Návštěvník: osoba, která je v době provozu lezeckého centra účastní vlastního lezení, doprovodu (jistič) nebo se zde jen zdržuje v prostoru lezeckého centra*

*Stěna: část Lezeckého centra V16 určená k provozování sportovních aktivit. Hlavně se jedná se hlavní boulderovou stěnu, traverzovací stěnu, stěnu pro výkonnostní lezení, campusy, symetrická stěna*

## Pravidla a povinnosti návštěvníka:

1. Lezecká stěna V16 je součástí objektu Západočeské univerzity a je nutné se řídit jejími směrnicemi. Za pohyb a chování dětí a mladistvých do 15 let v celém areálu odpovídají rodiče. V celém areálu je zakázáno kouření.
2. Všichni návštěvníci stěny berou na vědomí, že lezení provozují na vlastní odpovědnost a nebezpečí a potvrzují, že jsou si plně vědomi všech nebezpečí vyplývajících z této aktivity. Všichni návštěvníci berou na vědomí, že při lezení (boulderingu) se dosává do výšky až 4m bez jakéhokoli jištění a případný pád z této výšky může hrozit zraněním. Při lezení do této výšky je vhodné doprovodu (jističe), který usměrňuje případný pád z výšky. S bezpečností a technikou dojištění při pádu z boulderové stěny je možné se seznámit v rámci samostatného lezeckého kurzu V16.
3. Každý návštěvník je před započítáním sportovních aktivit na stěně povinen zhodnotit svůj aktuální zdravotní stav, fyzické možnosti, své schopnosti a zkušenosti s lezením. Provozovatel nedoporučuje lezení na stěně těhotným ženám a osobám se zdravotními obtížemi. Provozovatel nenes odpovědnost za újmu na zdraví návštěvníků, která vznikla v důsledku přecenění vlastních schopností či zdravotního stavu.
4. Lezení na stěně je povoleno pouze osobám, které svůj příchod oznámili na recepci a formou chipu otevřeli svůj účet. Návštěvníkům je přísně zakázáno vstupovat na stěnu a provozovat lezení pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek. Provozovatel je oprávněn osobě, která je zjevně pod vlivem alkoholu či návykové látky, vstup na stěnu odepřít případně ze stěny vykázat.
5. Osoby mladší 15 let mohou provádět sportovní aktivity na stěně pouze pod přímým dohledem svého zákonného zástupce nebo jiné osoby starší 18 let. Každá dospělá osoba přicházející na stěnu s dětmi přebírá ze jejich chování zodpovědnost a odpovídá za dodržování bezpečnostních pravidel a provozního řádu.
6. Osoba starší 18 let může provádět přímý dohled nad maximálně třemi dětmi.
7. Každý návštěvník starší 15 let je povinen se seznámit s provozním řádem. Na vyžádání provozovatele resp. osoby jím zmocněné (služby) je povinen též prokázat svou totožnost a věk předložením dokladu totožnosti či jiného identifikačního průkazu s fotografií.
8. Osoby starší 15 let a mladší 18 let mohou provádět sportovní aktivity na stěně samostatně pouze v případě, že předloží provozovateli písemný souhlas zákonného zástupce, v němž zákonný zástupce uvede, že souhlasí se samostatným provozováním sportovních aktivit svého dítěte na boulderovce, a že za něho přebírá plnou odpovědnost. Jinak mohou osoby starší 15 let a mladší 18 let na stěně provádět sportovní aktivity pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za něho převezme odpovědnost a tuto skutečnost potvrdí provozovateli písemným prohlášením.
9. Provozovatel je oprávněn evidovat a verifikovat pro svou potřebu souhlasy zákonných zástupců s tím, aby jejich děti provozovaly aktivitu na boulderovce a také prohlášení o převzetí odpovědnosti za osobu mladší 18 let.
10. Z bezpečnostních a technických důvodů není povolen vjezd kočárků do prostoru stěny.
11. Na stěně není dovoleno provozovat lezecké kurzy bez souhlasu provozovatele.
12. Z důvodu bezpečnosti může mít jeden dospělý na starosti maximálně 3 děti školního věku. V případě kurzů oraganizovaných provozovatelem tato podmínka neplatí.

13. Na stěně je dovoleno lézt pouze v lezecké obuvi (lezečkách).
14. Návštěvníci mají na stěně možnost si zapůjčit sportovní vybavení (lezečky, magnézium).
15. Každý návštěvník je povinen udržovat ve všech prostorech stěny čistotu a pořádek. Je povinen dodržovat zásady protipožární prevence a seznámit se s Požární poplachovou směrnicí vyvěšenou v prostorech stěny.
16. V prostorech lezeckého centra je přísně zakázáno kouřit a užívat návykové látky. Alkohol lze konzumovat pouze v prostoru k tomu určeném.
17. Provozování podnikatelské činnosti v prostorech stěny je povoleno pouze se souhlasem provozovatele.
18. Při poškození nebo ztrátě zapůjčeného vybavení účtuje provozovatel návštěvníkovi odpovídající finanční náhradu poškozené věci.
19. Provozovatel či služba je oprávněna kdykoliv vykázat ze stěny osobu, která porušuje ustanovení tohoto provozního řádu včetně bezpečnostních pravidel. Návštěvník je povinen uhradit vstupné dle platného ceníku. Provozovatel si vyhrazuje právo neumožnit vstup osobě, která se takového porušování provozního řádu či bezpečnostních pravidel na stěně dopustila opakovaně.
20. Návštěvníci berou na vědomí a jsou upozorněni na skutečnost, že prostory stěny jsou v provozní době monitorovány bezpečnostními průmyslovými kamerami. Důvodem je kontrola dodržování provozního řádu a bezpečnostních pravidel návštěvníky a ochrana bezpečnosti návštěvníků a ostatních osob. Provozovatel garantuje, že záznam z průmyslové kamery uchovává pouze po nezbytnou dobu umožněnou mu zákonem a užije jej výhradně pro své účely. Provozovatel garantuje ochranu osobních údajů a dat návštěvníků.
21. Návštěvníci berou na vědomí, že provozovatel stěny je oprávněn v době provozu pořizovat fotografie a video záběry zejména lezení, lezeckých kurzů a lezeckých akcí. Pořízený materiál bude použit na marketingové účely provozovatele převážně prezentaci na Internetu (Facebook, Youtube a webové stránky V16).
22. Návštěvníci svým podpisem v „Knize návštěv“ vyjadřují souhlas s tím, aby provozovatel zpracovával jimi poskytnuté osobní údaje dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění za účelem stanoveným provozovatelem po dobu nezbytně nutnou k dosažení tohoto účelu.
23. Provozovatel pro potřeby zjednodušení provozu používá chipový systém. Pro sportování v lezeckém centru je potřeba se zaregistrovat na <http://app.v16.cz> a seznámit se s výše uvedeným provozním řádem. Po vyplnění osobních údajů, odsouhlasení provozních podmínek obdrží zaregistrovaný SMS zprávu o předregistraci. Při první návštěvě sportoviště obsluha recepce baru dokončí registraci, návštěvník obdrží chip a podpisem provozního řádu může provozovat sportovní činnost v lezeckém centru. Za chip se účtuje záloha ve výši 50 Kč. V případě ztráty chipu provozovatel použije zálohu na úhradu nákladů s ním spojených. U obsluhy baru je možné si vyzvednout nový chip opět proti záloze 50 Kč.
24. Při vstupu do lezeckého centra obdrží návštěvník na recepci klíček od šatní skříňe, na kterou se vztahuje vratná záloha 100 Kč. Při odchodu po zaplacení a vrácení klíčku od šatny se záloha vrací zpět. Při ztrátě klíčku nebo při jeho nevrácení v den lezení bude záloha použita na náklady spojené s výměnou zámku.
25. Chip je nepřenositelný. V případě zneužití si provozovatel vyhrazuje právo stornovat zvýhodněné vstupy na chipu pořízené.
26. Provozní řád je platný od 4. září 2017 a je závazný pro všechny návštěvníky.
27. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv provozní řád měnit a aktualizovat. Stávající zaregistrovaní návštěvníci jsou formou e-mailu informováni o novém provozním řádu. V případě zásadních změn týkajících se bezpečnosti provozovatel předloží stávajícím návštěvníkům k podpisu aktualizovaný provozně bezpečnostní řád.

## Čestné prohlášení

Potvrzuji svým podpisem, že jsem se seznámil/a s Provozním řádem lezeckého centra. Dále prohlašuji, že lezení v lezeckém centru budu provádět pouze na vlastní nebezpečí, uvědomuji si, že pohyb na stěně, ve výšce zahrnuje rizika vyžadující odpovědný přístup, seznámil/a jsem se s příloženým provozním řádem a budu se jím řídit:

Jméno a příjmení návštěvníka: .....

V Plzni dne .....

(podpis)